

Werkwijze

Graag geven wij een inzicht in de werkwijze van E2-Energie voor het maken van offertes en adviezen voor het plaatsen van zonnepanelen op woningen (6 t/m 40 zonnepanelen).

1. Aanmelding via de website

Via de website www.e2energie.nl kunt u zich aanmelden voor zonnepanelen. Wij vragen u een online formulier in te vullen, waarmee u tevens een foto van het dak en de meterkast kunt uploaden. Dat stelt ons beter in staat om een goed aanbod voor u te maken.

2. Advies

U ontvangt van E2-Energie per mail een legplan en een offerte op basis van de aan ons verstrekte informatie en de mogelijkheden om zonnepanelen te plaatsen op het dak. Hiervoor gebruiken wij zeer nauwkeurig en recente satellietfoto's.

Op basis van uw wensen en/of vragen kunnen wij het legplan en de offerte aanpassen. Indien nodig nemen wij telefonisch contact met u op voor nader overleg.

3. Acceptatie

U kunt in alle rust het aanbod van E2-Energie beoordelen en een beslissing nemen. Indien u het aanbod accepteert stuurt u de koopovereenkomst ondertekend retour naar info@e2energie.nl of per WhatsApp naar 06-83112649.

4. Locatiebezoek

Onze technische adviseurs bezoeken de locatie om samen met uw af te stemmen hoe de zonnepanelen het best geplaatst kunnen worden, waar de bekabeling kan worden aangelegd en welke aanpassingen in de meterkast nodig zijn. Indien nodig ontvangt u een nieuw aanbod.

5. Installatie

Binnen 6 weken na acceptatie van het aanbod worden de zonnepanelen bij u geïnstalleerd. De installatie neemt één werkdag in beslag.

6. Betaling

Nadat de zonnepanelen zijn geïnstalleerd ontvangt u een factuur conform de afgesproken prijs. Deze dient u binnen 5 dagen te betalen.

Ontbinding van de koop

U kunt de overeenkomst binnen 14 dagen na de schouw kosteloos ontbinden.

Heeft u vragen, neem dan contact op met E2-Energie op het telefoonnummer: 085-4011246.

Wat als de zonnepanelen niet passen op het dak?

Wanneer uit de schouw blijkt dat het zonnepanelen niet op het dak passen, dan zit u niet vast aan de koopovereenkomst. E2-Energie zal de overeenkomst ontbinden. Eventueel maken wij voor u een nieuw aanbod waarna u opnieuw de mogelijkheid hebt om dit verbeterde aanbod te accepteren.