

Garanties

Omdat u graag zekerheid heeft over de werking van de zonnepanelen op langere termijn, biedt E2-Energie een uitgebreide en complete garantie op de PV-installatie. Hierdoor weet u zeker dat u goed geholpen wordt, mocht zich een probleem voordoen.

1. Installatiegarantie

De installatiegarantie bedraagt 2 jaar nadat de PV-Installatie bij u is geïnstalleerd. Met installatiegarantie wordt de juiste onderlinge werking en de montage van de diverse systeemcomponenten bedoeld zoals de zonnepanelen, omvormer, bekabeling, draagconstructies en overige materialen.

Indien het systeem niet goed werkt binnen de installatiegarantie, worden de problemen zonder kosten verholpen door de E2-Energie.

Het daadwerkelijk opgewekte aantal kilowattuur (kWh) en de stroomkostenbesparing van het zonnepanelensysteem in een bepaalde periode wordt niet gegarandeerd, omdat deze afhankelijk zijn van factoren die buiten de macht van E2-Energie liggen (bijvoorbeeld hoeveelheid zonuren, elektriciteitsprijs of hoeveelheid schaduw door groeiende bomen).

Opstalverzekering

De garanties worden beperkt indien er sprake is van schade van buitenaf. Breng daarom uw zonnepanelensysteem onder in uw opstalverzekering: nagenoeg alle polissen dekken schade van buitenaf zoals hagel- en stormschade. Wij raden u aan dit te controleren bij uw verzekering.



Met het E2-Serviceplan heeft u 10 jaar service zonder kosten en een betere dekking tegen onverwachte kosten.

2. Garantie zonnepanelen

De zonnepanelen van Trina Solar hebben een productgarantie van 10 jaar.

In de loop van de jaren neemt het vermogen van de zonnepanelen af. Deze afname mag niet te groot zijn. Daarom krijgt u een extra garantie op het vermogen dat uw zonnepanelen moeten leveren. De garantie bedraagt: minimaal vermogen van 90% van het maximale vermogen na 10 jaar en een vermogen van minimaal 80% na 25 jaren.

3. Garantie omvormer

De omvormers van Growatt hebben een fabrieksgarantie van 10 jaar. De omvormers van SolarEdge 12 jaar. Poweroptimizers hebben een productgarantie van 25 jaar.

4. Garantie montagesysteem

Het montagesysteem van Esdec (Flatfix Fusion of Clickfit) heeft een garantietermijn van 20 jaar.